Отчет по итогам проведения мониторинга (дошкольная группа)

**МБОУ «Ёрмицкая ООШ»**

(название учреждения)

Период проведения анкетирования с 24 04.17 – 05.05.17

Приняло участие: 100 % родителей

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | | Ответы | | | | Ваши комментарии к ответу  «не в полном объёме» |
| Да  (%) | Нет  (%) | Не в полном объёме  (%) | |
| 69% | 8% | 23% | |  |
| Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка? | |
| Вы получаете информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)? | | 100% |  |  | |  |
| Вы получаете информацию о питании (меню)? | | !00% |  |  | |  |
| Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду? | | 92% | 8% |  | |  |
| Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса в Вашей группе? | | 85% | 15% |  | |  |
| Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация (в группе, на сайте) о жизни детей и вашего ребенка в группе? | | 92% | 8% |  | |  |
| Вы «посещаете» сайт детского сада, страницы учреждения в социальных сетях? | | 69% | 23% | 8% | | Нет интернета дома. |
| |  | | --- | | Получаете ли Вы информацию, касающуюся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т. п.) | | | 100% |  |  | |  |
| Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях ? | | 77% | 8% | 15% | |  |
| Вам нравится оформление приёмной комнаты, группы Вашего ребёнка? | | 100% |  |  | |  |
| |  | | --- | | Вам нравится оформление помещений детского сада? | | | 100% |  |  | |  |
| Вы чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к вам и вашему ребенку? | | 85% |  | 15% | | Не все работники дошкольной групп.ы |
| **Итог** |  | |  | |  |  |
| Ваши предложения по улучшению образовательного процесса ДОУ | |  | | | | |
| Ваши предложения по улучшению работы с родителями | |  | | | | |
| Ваши предложения по оформлению помещений, площадок детского сада | |  | | | | |

**ОТЧЕТ**

**о проведении мониторинга удовлетворенности родителей**

**качеством предоставляемых услуг**

**МБОУ «Ёрмицкая ООШ»**

**Дата проведения 24.04.17 – 12.05.17**

1. **Количество обучающихся в образовательной организации 26**
2. **Количество родителей, принявших участие в анкетировании 20**
3. **Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг (рассчитать долю родителей по каждому показателю и среднее арифметическое по каждому разделу)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***да***  **% от количества опрошенных родителей** | ***нет***  **% от количества опрошенных родителей** |
| **1. Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса** | | |
| Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка | 90% | 10% |
| Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату | 95% | 5% |
| Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо | 95% | 5% |
| Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка | 100% | 0 |
| Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 95% | 5% |
| У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время, т.к. в школе проводится много внеурочных мероприятий | 75% | 25% |
| Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями: библиотекой, домом культуры, музеем и др. | 90% | 10% |
| Удовлетворены ли Вы тем набором занятий по внеурочной деятельности, предложенных школой? | 75% | 25% |
| Удовлетворяют ли занятия внеурочной деятельностью в школе интересам Вашего ребенка? | 80% | 20% |
| В школе удачно осуществляется работа с родителями: родители не только наблюдатели, но и участники учебно-воспитательного процесса | 80% | 20% |
| На родительских собраниях всегда проводится разъяснительная работа для родителей на разные воспитательно-педагогические темы | 100% | 0 |
| ***Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей*** | 89% | 11% |
| **2. Удовлетворенность работой школы по сохранению и укреплению здоровья обучающихся** | | |
| Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу | 75% | 25% |
| В школе уютно, красиво, чисто | 100% | 0 |
| Оформление классов продумано, эстетично выполнено | 100% | 0 |
| Организацию питания считаю удовлетворительной | 90% | 10% |
| Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели | 90% | 10% |
| Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков | 90% | 10% |
| ***Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей*** | 91% | 9% |
| **3. Удовлетворенность психологическим климатом в школе** | | |
| Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает | 100% | 0 |
| Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его | 85% | 15% |
| При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями | 100% | 0 |
| У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями | 95% | 5% |
| Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях | 100% | 0 |
| В школе доброжелательная психологическая атмосфера | 100% | 0 |
| Я удовлетворен(а) отношением классного руководителя к моему ребенку | 100% | 0 |
| У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения c одноклассниками | 90% | 10% |
| Ребенок охотно делится с родителями своими впечатлениями о проведенном времени в школе: чем занимался, что было интересного, что нового узнал? | 100% | 0 |
| ***Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей*** | 97% | 3% |
| **4. Удовлетворенность участием в управлении школой и владением информацией о школе** | | |
| Знаете ли Вы. где можно ознакомиться с учредительными документами школы (Уставом, свидетельство о государственной регистрации, лицензией на осуществление образовательной деятельности и т.д.) | 85% | 15% |
| При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей | 95% | 5% |
| Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу | 95% | 5% |
| Своевременно получаем информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности | 100% | 0 |
| Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней | 100% | 0 |
| Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией | 90% | 10% |
| Удовлетворены ли Вы качеством работы школьного сайта. | 100% | 0 |
| Можете ли вы сказать, что ваша школа самая лучшая в районе | 95% | 5% |
| ***Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей*** | 95% | 5% |
| |  | | --- | | **пожелания, комментарии, предложения родителей**  Процветания и долголетия нашей школе! | | | |