

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга удовлетворенности родителей

качеством предоставляемых услуг

МБОУ «Ёрмицкая ООШ»

Дата проведения 10 мая 2018г.

1. Количество обучающихся в образовательной организации 28
2. Количество родителей, принявших участие в анкетировании 21
3. Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг (рассчитать долю родителей по каждому показателю и среднее арифметическое по каждому разделу)

	да % от количества опрошенных родителей	нет % от количества опрошенных родителей
1. Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса		
Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка	95	5
Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату	95	5
Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо	95	5
Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка	100	0
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка	95	5
У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время, т.к. в школе проводится много внеурочных мероприятий	90,5	9,5
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями: библиотекой, домом культуры, музеем и др.	90,5	9,5
Удовлетворены ли Вы тем набором занятий по внеурочной деятельности, предложенных школой?	81	19
Удовлетворяют ли занятия внеурочной деятельностью в школе интересам Вашего ребенка?	86	14
В школе удачно осуществляется работа с родителями: родители не только наблюдатели, но и участники учебно-воспитательного процесса	95	5
На родительских собраниях всегда проводится разъяснительная работа для родителей на разные воспитательно-педагогические темы	100	0
<i>Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей</i>	93	7
2. Удовлетворенность работой школы по сохранению и укреплению здоровья обучающихся		
Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу	90,5	9,5
В школе уютно, красиво, чисто	100	0
Оформление классов продумано, эстетично выполнено	100	0
Организацию питания считаю удовлетворительной	95	5
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	100	0
Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков	86	14
<i>Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей</i>	95	5
3. Удовлетворенность психологическим климатом в школе		

Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает	100	0
Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его	100	0
При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями	95	5
У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями	95	5
Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях	95	5
В школе доброжелательная психологическая атмосфера	100	0
Я удовлетворен(а) отношением классного руководителя к моему ребенку	100	0
У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками	95	5
Ребенок охотно делится с родителями своими впечатлениями о проведенном времени в школе: чем занимался, что было интересного, что нового узнал?	100	0
<i>Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей</i>	98	2
4. Удовлетворенность участием в управлении школой и владением информацией о школе		
Знаете ли Вы, где можно ознакомиться с учредительными документами школы (Уставом, свидетельстве о государственной регистрации, лицензией на осуществление образовательной деятельности и т.д.)	86	14
При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей	90,5	9,5
Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу	95	5
Своевременно получаем информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности	95	5
Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней	95	5
Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией	95	5
Удовлетворены ли Вы качеством работы школьного сайта.	95	5
Можете ли вы сказать, что ваша школа самая лучшая в районе	81	19
<i>Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей</i>	92	8
пожелания, комментарии, предложения родителей		

Директор



/Н.В. Рочева/

Отчет по итогам проведения мониторинга

МБОУ «Ёрмицкая основная общеобразовательная школа»

(название учреждения)

Количество воспитанников в дошкольной группе: 12

Приняло участие: 11 родителей (92%)

Вопросы	Ответы			Ваши комментарии к ответу «не в полном объеме»
	Да (___ род., ___%)	Нет (___ род., ___%)	Не в полном объёме (___ род., ___%)	
Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка?	9/82	0/0	2/18	
Вы получаете информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)?	11/100	0/0	0/0	
Вы получаете информацию о питании (меню)?	10/91	0/0	1/9	
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?	8/73	0/0	3/27	
Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса в Вашей группе?	10/91	0/0	1/9	
Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация (в группе, на сайте) о жизни детей и вашего ребенка в группе?	8/73	0/0	3/27	
Вы «посещаете» сайт детского сада, страницы учреждения в социальных сетях?	3/27	7/64	1/9	Нет интернета дома.
Получаете ли Вы информацию о пребывании ребенка в дошкольном учреждении (о делах, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.п.)	11/100	0/0	0/0	
Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ на совместных родительских собраниях общие вопросы организации работы ДОУ, в т.ч., воспитание и обучение детей, организация совместных мероприятий и т.д.?	9/82	0/0	2/18	
Вам нравится оформление приёмной комнаты, группы Вашего ребёнка?	9/82	0/0	2/18	
Вы чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к вам и вашему ребёнку?	9/82	0/0	2/18	Не все работники дошкольной группы.
Итого				
Ваши предложения по улучшению образовательного процесса ДОУ				
Ваши предложения по улучшению работы с родителями				
Ваши предложения по оформлению помещений, площадок детского сада				

Директор



/Н.В. Рочева/